

# Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: 2 aprilie 2025

Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor care accesează și utilizează website-ul [www.horecaro.com](http://www.horecaro.com), în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor (GDPR).

## 1. Operatorul de date

Website-ul este administrat de societatea comercială cu CUI RO43587635, în calitate de **operator de date cu caracter personal**. Pentru întrebări sau solicitări privind prelucrarea datelor, ne puteți contacta la:

✉ E-mail: [contact@horecaro.com](mailto:contact@horecaro.com)

## 2. Ce date colectăm

Colectăm doar datele strict necesare pentru scopuri legitime și proporționale, în special în următoarele situații:

- **La plasarea unei comenzi:** nume, prenume, denumire firmă, CUI, adresă de livrare, adresă de e-mail, număr de telefon, produse achiziționate.
- **La trimiterea unui formular de contact sau cerere de ofertă:** nume, e-mail, telefon, conținutul mesajului.
- **Prin cookie-uri și tehnologii similare:** IP, browser, preferințe de navigare, pagini vizitate etc. (vezi secțiunea Cookies).

## 3. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră personale în baza următoarelor temeuri legale, conform art. 6 din GDPR:

- **Executarea unui contract** (comenzile, livrările);
- **Consimțământ** explicit, atunci când este necesar;
- **Obligație legală** (ex. facturare, contabilitate);
- **Interes legitim** (securitatea platformei, prevenirea fraudei, îmbunătățirea serviciilor).

## 4. Scopurile prelucrării datelor

Datele colectate sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Procesarea și livrarea comenzilor;
- Comunicări comerciale și răspuns la solicitări;
- Facturare și evidență contabilă;
- Îmbunătățirea experienței pe site și personalizarea ofertelor;
- Asigurarea securității site-ului și prevenirea fraudei.

## 5. Durata stocării datelor

Păstrăm datele dumneavoastră personale doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau conform obligațiilor legale.

Exemple:

- Datele din comenzi și facturi: păstrate 10 ani conform legii fiscale;
- Datele din formulare de contact: până la 12 luni;
- Datele din conturi de utilizator (dacă există): până la ștergerea contului.

## 6. Destinatarii datelor

Datele pot fi transmise către terți **doar în măsura în care este necesar**, cum ar fi:

- Furnizori de servicii IT (hosting, email, CRM);
- Furnizori de servicii de curierat;
- Furnizori de servicii de plată;
- Contabilitate și autorități fiscale (în cazul controalelor);
- Autorități publice, conform legii.

Nu vindem, nu închiriem și nu divulgăm datele dumneavoastră către terți în scopuri comerciale fără consimțământ.

## 7. Drepturile dumneavoastră

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces:** puteți solicita informații despre datele pe care le deținem despre dvs.;
- **Dreptul la rectificare:** puteți cere corectarea datelor inexacte;
- **Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat");**
- **Dreptul la restricționarea prelucrării;**
- **Dreptul la opoziție;**
- **Dreptul la portabilitatea datelor;**
- **Dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Puteți exercita oricare dintre aceste drepturi printr-un e-mail la: **contact@horecaro.com**

## 8. Securitatea datelor

Luăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dvs. personale:

- criptare și back-up periodic,
- controlul accesului la servere,
- măsuri anti-spam și anti-malware.

## 9. Cookie-uri și tehnologii similare

Website-ul utilizează cookie-uri esențiale și funcționale pentru a asigura o experiență optimă de navigare. Prin continuarea navigării pe acest site, vă exprimați acordul privind utilizarea cookie-urilor.

Mai multe informații pot fi găsite în **Politica de Cookie-uri** (dacă vrei, pot redacta și aceasta separat).

## 10. Modificări ale politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic această Politică de Confidențialitate. Orice modificare va fi afișată pe această pagină, cu data ultimei revizuirii. Vă recomandăm să verificați regulat conținutul.

## 11. Contact

Pentru întrebări, sesizări sau solicitări privind datele cu caracter personal, ne puteți contacta la:

✉ **contact@horecaro.com**

🕒 Program de răspuns: Luni–Vineri, 09:00–16:00