

# Termeni și Condiții

Ultima actualizare: 2 aprilie 2025

Website-ul [www.horecaro.com](http://www.horecaro.com) este deținut și operat de **Fainser Software SRL** având CUI **RO43587635**, iar adresa de contact este: **contact@horecaro.com**.

Prin accesarea, navigarea și/sau plasarea unei comenzi pe acest site, utilizatorul confirmă că a citit, înțeles și acceptat toți termenii și condițiile detaliate mai jos.

---

## 1. Obiectul site-ului

Horecaro.com pune la dispoziția publicului o gamă variată de utilaje, în principal destinate industriei HoReCa și Spalatoriilor, dar și altor segmente industriale sau comerciale. Produsele sunt prezentate cu scop informativ, iar utilizatorul are posibilitatea de a plasa comenzi direct de pe site sau prin contact direct.

---

## 2. Disponibilitatea și prezentarea produselor

Produsele prezentate pe site sunt listate cu titlu informativ. Deși depunem eforturi constante pentru actualizarea informațiilor, disponibilitatea stocului sau caracteristicile tehnice pot suferi modificări fără o notificare prealabilă. Ne rezervăm dreptul de a refuza sau anula orice comandă, inclusiv după confirmare, în cazuri justificate (ex: lipsa stocului, eroare de preț evidentă, etc.).

---

## 3. Comenzi și procesare

Plasarea unei comenzi nu echivalează automat cu acceptarea ei. Comanda devine fermă doar după confirmarea explicită din partea noastră. Comunicarea se va realiza pe email sau telefonic. În funcție de tipul utilajului și valoarea acestuia, putem solicita un avans sau plata integrală, aspect care va fi menționat clar în comunicarea contractuală.

---

## 4. Garanții

Garanția produselor comercializate prin horecaro.com poate fi acordată **la cerere**. În cazul **mașinilor de spălat și al uscătoarelor**, acestea beneficiază automat de **garanție pe piese**, fără intervenție service, **pe o perioadă de 12 luni de la livrare**.

Alte produse pot beneficia de garanție în funcție de proveniență, tipul utilajului și acordul între părți. Garanția se aplică doar dacă produsul a fost utilizat conform specificațiilor producătorului și nu a suferit intervenții neautorizate.

---

## 5. Politica de retur

### 5.1 Persoane fizice

Conform legislației în vigoare (OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor), persoanele fizice beneficiază de **dreptul de a returna produsele în termen de 14 zile calendaristice de la primire**, fără a fi nevoie să justifice decizia.

Costurile de returnare vor fi suportate **integral de către client**, conform legii.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (nefolosit, fără urme de deteriorare sau montaj, în ambalajul original dacă este cazul).

### 5.2 Persoane juridice (societăți comerciale)

Conform legii, entitățile juridice sunt considerate **profesioniști**, astfel că **nu beneficiază de dreptul legal de retur**. Cu toate acestea, **horecaro.com poate accepta returul la cerere**, doar în anumite situații, și **numai dacă clientul optează pentru achiziționarea unui alt produs de valoare egală sau mai mare**. De asemenea, aprobarea se poate sau nu face la cerere, exclusiv dacă produsul nu prezintă defecte.

---

## 6. Limitarea răspunderii

Site-ul [www.horecaro.com](http://www.horecaro.com) nu poate fi tras la răspundere pentru eventuale erori sau omisiuni în prezentarea produselor sau în funcționarea site-ului. În cazul apariției unor disfuncționalități tehnice, nu ne asumăm responsabilitatea pentru eventualele consecințe directe sau indirecte.

---

## 7. Drepturi de autor și proprietate intelectuală

Întreg conținutul site-ului horecaro.com (texte, imagini, descrieri, elemente grafice, logo etc.) este proprietatea noastră și este protejat de legislația în vigoare privind drepturile de autor. Copierea, distribuirea sau folosirea acestora fără acordul nostru scris este interzisă.

---

## 8. Date cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Detalii complete se regăsesc în pagina dedicată: [Politica de Confidențialitate] (link dacă dorești).

---


## 9. Legea aplicabilă și jurisdicția

Orice neînțelegere apărută între părți se va încerca a fi rezolvată pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România, conform legislației române.

---

## 10. Contact

Pentru întrebări, comenzi sau clarificări, ne puteți contacta prin e-mail la:

 [contact@horecaro.com](mailto:contact@horecaro.com) sau folosind formularul de contact de pe site.